

ความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปี ๒๕๕๙
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

รอบระยะเวลา ๙ เดือน

เรื่อง	การประเมินประสิทธิภาพ		
ตัวชี้วัด (KPI) ที่ ๖	การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	นางจุฑารัตน์ ชมภูพันธ์	เบอร์ติดต่อ :	๐-๒๒๘๐-๔๐๘๕ ต่อ ๑๔๐๐
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นางจุฑารัตน์ ชมภูพันธ์	เบอร์ติดต่อ :	๐-๒๒๘๐-๔๐๘๕ ต่อ ๑๔๐๐
E- mail :	Jutarat@nesdb.go.th		
สำนัก/กอง/กลุ่มงาน	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศช.		

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย/หลักการ/เหตุผล

- เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน โดยการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง
- เป็นการสำรวจเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีมาตรฐานตรงตามการจัดอันดับมาตรฐานเว็บไซต์ขององค์การสหประชาชาติ (United Nations : UN) เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ไปสู่ระดับการให้บริการที่ดี และเป็นการยกระดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมของประเทศโดยมาตรฐานเว็บไซต์สามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.ega.or.th/profile/88/
- หน่วยงานภาครัฐ หมายถึง ส่วนราชการระดับกรม จำนวน 148 ส่วนราชการ

เกณฑ์ในการให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	มีผลคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมจากการสำรวจเว็บไซต์ตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวง ICT ร้อยละ ๔๐
๒	มีผลคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมจากการสำรวจเว็บไซต์ตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวง ICT ร้อยละ ๔๕
๓	มีผลคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมจากการสำรวจเว็บไซต์ตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวง ICT ร้อยละ ๕๐
๔	มีผลคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมจากการสำรวจเว็บไซต์ตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวง ICT ร้อยละ ๕๕
๕	มีผลคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมจากการสำรวจเว็บไซต์ตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวง ICT ร้อยละ ๖๐

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล: ข้อมูลหลักฐานที่ใช้ในการประเมินนั้นจะประกอบด้วยหลายส่วน คือ

๑. ข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ <http://www.nesdb.go.th> ของ สศช.
๒. สำเนาเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ประจำสำนักงานฯ

ความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปี ๒๕๕๙
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

รอบระยะเวลา ๙ เดือน

ข้อมูลพื้นฐานหรือข้อมูลสนับสนุน

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ศทส. เป็นปีแรกที่เริ่มดำเนินการจัดทำรายงานความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ เป็นครั้งแรกในตัวชี้วัดที่ ๖ เรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ ดังนั้นจึงไม่มีรายงานผลการปฏิบัติงานในอดีตของ ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ - ๒๕๕๘ แต่อย่างไรก็ตาม ศทส. มีการเก็บข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ไว้แล้ว จึงขอชี้แจงในหัวข้อผลการดำเนินงาน/กิจกรรมที่ผ่านมา

ข้อมูลพื้นฐานประกอบ	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.	
	๒๕๕๗	๒๕๕๘
-	-	-

คำชี้แจงการดำเนินงาน/กิจกรรมที่ผ่านมา

วัน/เดือน/ปี	มาตรการ/การดำเนินงาน/กิจกรรมที่ผ่านมา	ผลผลิต	ผลลัพธ์
๒๔ พ.ย. ๒๕๕๓	มีการแต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ประจำสำนักงานฯ	คำสั่งแต่งตั้ง CIO	มี CIO รับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานฯ
ตั้งแต่ปี ๒๕๔๑ - ปัจจุบัน	มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของ สศช. ผ่านทางเว็บไซต์ http://www.nesdb.go.th	เว็บไซต์ http://www.nesdb.go.th	ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานฯ ได้
๒๕ ก.พ. ๒๕๕๘ - ๒๔ ก.พ. ๒๕๕๙	ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ มีการจัดทำโครงการปรับปรุงเว็บไซต์ สศช. ดังนี้ ๑. การจัดทำรายงานขั้นต้น คือ ศึกษา วิเคราะห์โครงสร้างเว็บไซต์ปัจจุบัน และวิเคราะห์และออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ใหม่ เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ๒. การจัดทำรายงานขั้นกลาง คือ ออกแบบและจัดทำ Template พร้อมนำเสนอส่วนการวิเคราะห์และออกแบบเว็บไซต์ใหม่ เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ ๓. การจัดทำร่างรายงานขั้นสุดท้าย คือ ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ ติดตั้งระบบบริหารเว็บไซต์ ถ่ายโอนข้อมูลเข้าสู่ระบบ ทำการตรวจสอบข้อมูลที่นำเข้า และทดสอบการทำงานของระบบร่วมกับ Users เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๘ ๔. การจัดทำรายงานขั้นสุดท้าย คือ จัดทำคู่มือระบบงาน อบรมการใช้งานระบบ การนำระบบขึ้นใช้งานจริง และติดตามดูแลการทำงานของระบบ เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙	- รายละเอียดหน้าจอบริษัท http://www.nesdb.go.th - รายงานขั้นต้น ขั้นกลาง ร่างรายงานขั้นสุดท้าย และรายงานขั้นสุดท้ายโครงการปรับปรุงเว็บไซต์ สศช.	เว็บไซต์ของสำนักงานฯ มีการบริการที่ดี โดยมีการพัฒนาตามมาตรฐานเว็บไซต์ของประเทศ และการเผยแพร่ข้อมูลภาครัฐเป็นไปตามมาตรฐานที่ถูกต้อง

ความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปี ๒๕๕๙
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

รอบระยะเวลา ๙ เดือน

วัน/เดือน/ปี	มาตรการ/การดำเนินงาน/กิจกรรมที่ผ่านมา	ผลผลิต	ผลลัพธ์
มิถุนายน ๒๕๕๙	๑. การจัดทำ (ร่าง) นโยบายเว็บไซต์ ของ สศช. ๒. การจัดทำ (ร่าง) นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของ สศช. ๓. การจัดทำ (ร่าง) นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ ของ สศช.	- (ร่าง) นโยบายเว็บไซต์ ของ สศช. - (ร่าง) นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของ สศช. - (ร่าง) นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ ของ สศช.	เว็บไซต์ของสำนักงานฯ มีการบริการที่ดี โดยมี การพัฒนาตาม มาตรฐานเว็บไซต์ของ ประเทศ
กรกฎาคม ๒๕๕๙	การเปิดใช้งานเมนูลงทะเบียนออนไลน์ของการประชุมสัมมนาประจำปี ๒๕๕๙ ของ สศช. (ระหว่าง วันที่ ๘ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เนื่องจากจะมีการจัดประชุมฯ ในวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙)	- แบบตอบรับการเข้าร่วมประชุมสัมมนา Online สำหรับผู้มีรหัสลงทะเบียน - แบบสมัครเข้าร่วมประชุมสัมมนา Online สำหรับผู้ไม่มีรหัสลงทะเบียน	ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมสัมมนา ได้ผ่านทางเว็บไซต์
ผลผลิตขั้นสุดท้ายที่ได้ในรอบ ๙ เดือน คือ การใช้งานเว็บไซต์ สศช. ที่เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ของภาครัฐ			
ผลผลิตเมื่อเทียบกับระยะเวลาในการดำเนินการตาม TOR คือ เร็วกว่า <u>ตรงตามเวลา</u> ช้ากว่า			
เทียบกับระดับขั้นความสำเร็จตามคำรับรอง อยู่ในระดับ n/a (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะดำเนินการในการติดตามและประเมินผลเว็บไซต์ของสำนักงานฯ ตามข้อกำหนดในมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐประกอบด้วย ๕ หมวดหมู่ ตามที่สำนักงานฯ จัดส่งให้ต่อไป)			

ปัจจัยและอุปสรรคต่อการดำเนินงานที่ผ่านมา

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน / กิจกรรม
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) และคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สศช. ให้การสนับสนุนในเรื่องการใช้งานเว็บไซต์ สศช. รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหา ข้อมูลของเว็บไซต์ ให้มีความถูกต้อง สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน / กิจกรรม
-

หลักฐานยืนยันความสำเร็จ/ผลผลิต หรือการปฏิบัติงาน

ลำดับที่	รายชื่อหลักฐาน เอกสาร
๑	หมวดข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วย
	๑.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน URL : http://www.nesdb.go.th/ewt_news.php?nid=2943
	๑.๒ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (ข้อมูลส่วนนี้จะได้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของ สศช. แต่เป็นคำสั่งแต่งตั้ง CIO ทราบในสำนักงานฯ) มีส่วนที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ คือ รายละเอียดคณะผู้บริหาร สศช. URL : http://www.nesdb.go.th/main.php?filename=management

ความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปี ๒๕๕๙
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

รอบระยะเวลา ๙ เดือน

ลำดับที่	รายชื่อหลักฐาน เอกสาร
	<p>๑.๓ ข่าวประชาสัมพันธ์</p> <p>๑.๓.๑ ข่าวประชาสัมพันธ์-ข่าวกิจกรรม URL : http://www.nesdb.go.th/more_news.php?cid=7</p> <p>๑.๓.๒ ข่าวประชาสัมพันธ์-ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง URL : http://www.nesdb.go.th/more_news.php?cid=8</p> <p>๑.๓.๓ ข่าวประชาสัมพันธ์-ประกาศรับสมัครงาน URL : http://www.nesdb.go.th/more_news.php?cid=12</p>
	<p>๑.๔ เว็บไซต์</p> <p>URL : http://www.nesdb.go.th/main.php?filename=index</p>
	<p>๑.๕ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ</p> <p>URL : http://www.nesdb.go.th/more_news.php?cid=34</p>
	<p>๑.๖ ข้อมูลการบริการ-ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สศช.</p> <p>URL : http://library.nesdb.go.th/ic/th/</p>
	<p>๑.๗ คลังความรู้ – เอกสารเผยแพร่</p> <p>URL : http://www.nesdb.go.th/main.php?filename=sufficient_economy</p>
	<p>๑.๘ แผนผังเว็บไซต์</p> <p>URL : http://www.nesdb.go.th/main.php?filename=sitemap</p>
๒	หมวดหมู่การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย
	<p>๒.๑ ระบบสืบค้นข้อมูล</p> <p>URL : http://www.nesdb.go.th/main.php?filename=index URL : http://www.nesdb.go.th/search_result.php</p>
	<p>๒.๒ แบบสำรวจออนไลน์</p> <p>๒.๒.๑ แบบสำรวจออนไลน์การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร URL : http://questionnaire.nesdb.go.th/questionnaire/ic/form_ic.php</p> <p>๒.๒.๒ แบบสำรวจออนไลน์การให้บริการห้องสมุด URL : http://questionnaire.nesdb.go.th/questionnaire/library/form_quest.php</p>
๓	หมวดการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ประกอบด้วย
	<p>๓.๑ ลงทะเบียนออนไลน์ (จะเปิดใช้งานเป็นครั้งคราวตามช่วงเวลาของภารกิจนั้น ๆ)</p>
	<p>๓.๑.๑ ลงทะเบียนออนไลน์ของการสัมมนาสายงานเศรษฐกิจ ของ สศช.</p>
	<p>๓.๑.๒ ลงทะเบียนออนไลน์ของการประชุมสัมมนาประจำปี ของ สศช. (ปี ๒๕๕๙ นี้มีการเปิดใช้งานระหว่างวันที่ ๘ – ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เท่านั้น)</p> <p>URL : http://www.nesdb.go.th/main.php?filename=intro URL : http://yearend2559.nesdb.go.th/ URL : http://yearend2559.nesdb.go.th/form_walkin1.php</p>

ความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปี ๒๕๕๙
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

รอบระยะเวลา ๙ เดือน

ลำดับที่	รายชื่อหลักฐาน เอกสาร
	๓.๒ การให้บริการเฉพาะบุคคล (Personalized e-Service) URL : http://www.nesdb.go.th/main.php?filename=index
๔	หมวดคุณลักษณะที่ควรมี (Recommended Features) ประกอบด้วย
	๔.๑ การแสดงผลการนำเสนอข้อมูล เครื่องมือสนับสนุนการใช้งาน URL : http://www.nesdb.go.th/main.php?filename=index
	๔.๒ เครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์ (Web Analytic) URL : http://www.nesdb.go.th/main.php?filename=index
	๔.๓ ทุกหน้าในส่วนล่างของเว็บไซต์ (Page Footer) แสดงเมนูหลักในรูปแบบข้อความ ดังนี้
	๔.๓.๑ ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน URL : http://www.nesdb.go.th/main.php?filename=index
	๔.๓.๒ คำสงวนสิทธิ์ URL : http://www.nesdb.go.th/main.php?filename=index
	๔.๓.๓ สำหรับในส่วนของการประกาศความรับผิดชอบ และการประกาศนโยบาย นั้น ศทส. ได้จัดทำ (ร่าง) นโยบายเว็บไซต์ (ร่าง) นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล และ (ร่าง) นโยบายความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์แล้ว และอยู่ระหว่างจะนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สศช. พิจารณาเพื่อประกาศใช้งานต่อไป ณ ปัจจุบันจึงทำการปิดการใช้งานในส่วนนี้ไว้ก่อน
	๔.๓.๔ เส้นเชื่อมกลับไปยังหน้าหลัก โดยเส้นเชื่อมนี้ไม่ได้อยู่ในส่วนล่างของเว็บไซต์ แต่จะอยู่ส่วนบนของเว็บไซต์ซึ่งสามารถคลิกที่ Logo ของสำนักงานฯ หรือเมนูหน้าหลักด้านบนได้ ทั้งนี้ยังสามารถ ไปยังหน้าหลักของแต่ละเมนูได้โดยการใช้งานเมนูนำทาง URL : http://www.nesdb.go.th/main.php?filename=index URL : http://www.nesdb.go.th/main.php?filename=ni_page
๕	หมวดการทำให้เนื้อหาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ (Web Accessibility) ประกอบด้วย
	๕.๑ เว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ ตามข้อกำหนดของ World Wide Web Consortium (W3C) URL : http://www.nesdb.go.th/main.php?filename=index URL : http://www.nesdb.go.th/ewt_w3c/main.php?filename=index